



Objectif Brenne

Conditions générales de vente

Préambule :

L'office de tourisme DESTINATION BRENNE agit comme une centrale de réservation pour plusieurs structures partenaires et facilite la démarche du public en lui offrant un choix de nombreuses prestations et en assurant une réservation rapide et sûre. Destination Brenne est le contact privilégié du Client pour toute demande de réservation, annulation, réclamation, remboursement. En cas d'annulation, remboursement, DESTINATION BRENNE fera suivre à OBJECTIF BRENNE qui assurera le traitement. Le bon déroulement des prestations et les conditions qui y sont liées telles que mentionnées dans les articles ci-dessous des présentes, sont de la responsabilité de la structure organisatrice : OBJECTIF BRENNE.

ARTICLE 1 : INFORMATIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales sont conclues entre OBJECTIF BRENNE dont le siège social est situé au 30 route de Mézières, 36300 ROSNAY, et toute personne souhaitant effectuer une réservation (ci-après dénommée le "Client") via le site internet www.destination-brenne.fr ou sur le site www.objectifbrenne.fr ou par téléphone en contactant DESTINATION BRENNE ou bien en réservant sur place dans les Bureaux d'information touristique du territoire du Parc naturel régional de la Brenne, dans le cadre de la vente des prestations référencées sur le site et la brochure " Découvertes accompagnées " (ci-après dénommées "Prestations"). OBJECTIF BRENNE et le Client seront ci-dessous dénommés ensemble les "Parties".

Les clients seront exclusivement des consommateurs, définis comme des personnes physiques agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

Les groupes et /ou organismes (CE, associations, groupes scolaires, etc.) souhaitant des prestations spécifiques et personnalisées doivent préalablement contacter OBJECTIF BRENNE afin d'obtenir un devis détaillant les prestations proposées et les conditions tarifaires. En tout état de cause, ces prestations ne peuvent pas être réservées en ligne via le Site ou par téléphone et ne sont pas régies par les présentes conditions générales.

Le fait d'effectuer une réservation via le Site et/ou sur place implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales, à l'exclusion de tout autre document tels que prospectus, affiche, description des Prestations émis par OBJECTIF BRENNE qui n'ont qu'une valeur indicative. A cet égard, la validation de la réservation confirme l'acceptation pleine et entière des présentes conditions par le Client.

Les informations figurant notamment dans les brochures ou sur le Site peuvent faire l'objet de modifications, ces informations pouvant être modifiées ou supprimées sans préavis par OBJECTIF BRENNE.

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par OBJECTIF BRENNE, les modifications étant alors applicables à toutes réservations postérieures à cette modification. OBJECTIF BRENNE peut être amenée à modifier ponctuellement certaines stipulations de ses conditions générales, aussi il est conseillé au Client que celles-ci soient relues systématiquement avant chaque validation de réservation. En tout état de cause, les conditions générales sont celles applicables au jour de la réservation par le Client.

ARTICLE 2 : INFORMATIONS SPÉCIFIQUES

Organisme de réservation : OBJECTIF BRENNE 30 route de Mézières 36300 ROSNAY.

Siret : 39402886400053

Assureur : Macif CS 50000 79079 NIORT CEDEX 9

ARTICLE 3 : LE SITE

L'ensemble du contenu du Site ou de toute documentation publicitaire (illustrations, textes, libellés, marques, images, vidéos) est la propriété de OBJECTIF BRENNE ou est utilisé avec l'autorisation des titulaires des droits en cause. Toute reproduction intégrale ou partielle, de même que la création de liens hypertextes, sont interdites, sauf si OBJECTIF BRENNE donne son autorisation expresse et préalable.

ARTICLE 4 : RÉSERVATIONS

La réservation précise les informations sur le prix, les dates et les autres éléments constitutifs des Prestations fournies à l'occasion du voyage ou séjour tels que définis dans l'article R.211-4 du code du tourisme. OBJECTIF BRENNE s'efforcera d'apporter les plus grands soins à la communication d'informations relatives aux caractéristiques essentielles des Prestations. Les photographies portées sur le Site ou les brochures ne sont pas contractuelles.

Le Client déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Le Client effectue sa réservation, au choix :

- Par téléphone : au 02 54 28 20 28 aux jours et horaires d'ouverture
- Sur le Site
- Sur place dans les bureaux d'information touristique du Parc naturel régional de la Brenne, aux jours et horaires d'ouvertures.

1. RÉSERVATION EN LIGNE VIA LE SITE INTERNET

Le Client réservera sa Prestation conformément aux indications qui lui sont données sur le Site. Il s'engage à fournir les informations nécessaires complètes et exactes. En tout état de cause, le Client est responsable des informations saisies lors de sa réservation. OBJECTIF BRENNE ne saurait être tenue pour responsable en cas d'erreur du Client notamment quant aux choix de la Prestation et/ou la date, nom, adresse, etc.

Une fois la réservation payée, le Client recevra une confirmation de réservation par courrier électronique, au plus tard avant l'exécution des prestations. Le récapitulatif de la réservation doit être conservé, il constitue la preuve de la réservation du Client et du contrat liant les Parties.

La réservation du Client sera définitive à compter du paiement du prix correspondant, ci-après précisé à l'article 5 des présentes. Autrement dit, le paiement par le Client formalise de manière ferme et définitive le contrat à distance conclu avec OBJECTIF BRENNE.

2. RESERVATION PAR TELEPHONE

Le Client devra préciser, lors de sa réservation, la ou les Prestations choisies, la date des Prestations, le nombre de participants ainsi que l'âge de ces derniers, ses coordonnées (téléphone, adresse électronique) ainsi que toute autre information pouvant avoir une influence sur la réalisation des Prestations souhaitées.

Les Prestations pouvant être choisies correspondent aux Prestations proposées via le Site et /ou les brochures de DESTINATION BRENNE ou OBJECTIF BRENNE.

Le récapitulatif de la réservation et un e-billet seront adressés par OBJECTIF BRENNE au Client par courrier électronique. Ce récapitulatif précisera notamment les Prestations souhaitées, le nombre de participants ainsi que la date et le lieu de rendez-vous de ces dernières.

Le Client peut imprimer la page récapitulant sa réservation et son e-billet. Le récapitulatif doit être conservé, il constitue la preuve de la réservation du Client et du contrat liant les Parties.

3. RÉSERVATION SUR PLACE

Lors de sa réservation dans les locaux de DESTINATION BRENNE, le Client devra préciser la ou les Prestations choisies, la date des Prestations, le nombre de participants ainsi que l'âge de ces derniers, ses coordonnées (téléphone, adresse électronique) ainsi que toute autre information pouvant avoir une influence sur la réalisation des Prestations souhaitées. Les prestations pouvant être choisies correspondent aux Prestations proposées via le Site et /ou les brochures de DESTINATION BRENNE ou OBJECTIF BRENNE.

ARTICLE 5 : PRIX ET PAIEMENT

Les prestations sont facturées selon le tarif en vigueur mentionné sur le Site et les brochures de OBJECTIF BRENNE au jour de la réservation. Les prix sont indiqués en euros et s'entendent nets de taxes.

Les prix des Prestations ne comprennent pas les dépenses personnelles éventuelles du Client, effectuées avant et /ou au cours de la réalisation des Prestations.

Le prix total de la réservation est en tout état de cause indiqué à la fin de la réservation en ligne, avant sa validation et correspond au prix des Prestations, nets de taxes. S'agissant des réservations par téléphone ou sur place, le prix total de la réservation sera indiqué au client au téléphone ou sur place au guichet et sera en tout état de cause confirmé dans le récapitulatif de réservation adressé au Client.

OBJECTIF BRENNE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, aucune modification postérieure à la réservation ne pourra être appliquée. Le tarif applicable aux Prestations est celui figurant sur le Site ou les brochures de OBJECTIF BRENNE au jour de la réservation.

Lorsque le tarif est conditionné par l'âge (âge des enfants), l'âge pris en considération sera l'âge de l'intéressé au jour de la réalisation des Prestations. Un justificatif de l'âge des enfants pourra être demandé à tout moment. A défaut de la présentation du justificatif, et en cas de doute avéré sur l'âge, il pourra être fait application du tarif adulte.

5.1. PAIEMENT EN CAS DE RÉSERVATION EN LIGNE

Les Prestations sont payables en euros, en totalité et comptant. Les stages photographiques et ornithologiques sont soumis au règlement d'un acompte lors de la réservation.

Le paiement des acomptes se fait par virement bancaire, contre reçu, et le règlement des Prestations (ou du solde pour les stages) a lieu sur place, lors du démarrage de la prestation elle-même, par chèque, ou en espèces. Dès la réservation validée, le Client reçoit la confirmation de sa commande par courrier électronique.

5.2. PAIEMENT EN CAS DE RÉSERVATION PAR TÉLÉPHONE OU SUR PLACE OU DE PRE-RESERVATION EN LIGNE

Les Prestations sont payables en euros, en totalité et sur place le jour de la Prestation.

Ce règlement pourra être effectué par chèque ou en espèces.

En cas de règlement par chèque, OBJECTIF BRENNE pourra demander une pièce d'identité au Client. A défaut, OBJECTIF BRENNE sera en droit de ne pas accepter ce moyen de paiement ce que déclare reconnaître le Client.

ARTICLE 6 : ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

L'article L.221-28 du Code de la consommation dispose que : " le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : 12o De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ; "

Ainsi, pour toute réservation de Prestation effectuée auprès de OBJECTIF BRENNE, le Client est informé qu'il ne dispose d'aucun droit de rétraction, une annulation étant toutefois possible dans les conditions visées à l'article 7.2 des présentes conditions générales.

ARTICLE 7 : MODIFICATION/ANNULATION DES RÉSERVATIONS

7.1 MODIFICATION PAR LE CLIENT

Aucune modification quantitative ou qualitative de réservation ne peut être acceptée sauf accord préalable de OBJECTIF BRENNE.

Les demandes de modification d'une réservation doivent être effectuées uniquement auprès de OBJECTIF BRENNE par courrier électronique ou par téléphone (aux jours et horaires d'ouverture), en précisant le nom du Client, la Prestation concernée et la date. Les modifications de date peuvent être effectuées par OBJECTIF BRENNE sous réserve des disponibilités et en fonction des possibilités à ce moment de la saison.

Lorsque la modification génère une augmentation du prix (prestations différentes, nombre de participants plus élevé, etc.), ces frais supplémentaires seront à régler le jour de la Prestation.

7.2 ANNULATION PAR LE CLIENT

Si le Client ne se présente pas aux dates et heures convenues sans en informer préalablement OBJECTIF BRENNE dans les conditions susmentionnées, les sommes éventuellement réglées par ce dernier au titre de sa réservation seront définitivement perdues.

Toutefois, si des circonstances exceptionnelles et inévitables, survenant au lieu de destination ou à proximité immédiate de celui-ci, ont des conséquences importantes sur l'exécution des Prestations, le Client peut annuler sa Prestation et a droit au remboursement intégral des paiements effectués mais pas à un dédommagement supplémentaire. Les circonstances exceptionnelles et inévitables sont définies comme une situation échappant au contrôle de la Partie qui invoque cette situation et dont les conséquences n'auraient pu être évitées même si toutes les mesures raisonnables avaient été prises. Il s'agit notamment des guerres ou autres problèmes de sécurité graves, tels que le terrorisme, de risques graves pour la santé humaine, comme l'apparition d'une maladie grave sur le lieu de destination, ou de catastrophes naturelles telles que des inondations, des tremblements de terre ou des conditions météorologiques rendant impossible un déplacement en toute sécurité vers le lieu de destination.

7.3 MODIFICATION / ANNULATION PAR OBJECTIF BRENNE

Si les conditions de sécurité s'avèrent insuffisantes en raison de conditions météorologiques défavorables (orage, vent violent, brouillard, tempête, alerte orange météo France, etc.), ou en cas d'incapacité médicale du guide, OBJECTIF BRENNE pourrait être contraint d'annuler les Prestations réservées, de telles circonstances étant considérées comme exceptionnelles et inévitables. En pareilles hypothèses, OBJECTIF BRENNE se réserve la possibilité d'annuler la Prestation à tout moment et sans préavis, une telle annulation pouvant avoir lieu le jour de la Prestation, ce que déclare reconnaître et accepter le Client. En tout état de

cause, OBJECTIF BRENNE informera le Client le plus rapidement possible. Lorsque OBJECTIF BRENNE annule la Prestation dans ces conditions, le Client a droit au remboursement intégral des sommes qu'il a versées le cas échéant, mais à aucun dédommagement supplémentaire.

Si OBJECTIF BRENNE est contraint de devoir modifier un élément essentiel du contrat, le Client dispose de la faculté soit de mettre fin à la réservation et en obtenir le remboursement, soit d'accepter la modification proposée. Le Client devra alors faire connaître son choix dans les meilleurs délais. Lorsqu'il résilie son contrat, le Client a droit, sans supporter de pénalités ou de frais, au remboursement des sommes éventuellement versées.

Après le départ, si les conditions de sécurité des Clients l'exigent, OBJECTIF BRENNE pourra et / ou modifier l'itinéraire et / ou la durée de la Prestation initialement prévus.

ARTICLE 8 : OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client s'engage à communiquer à OBJECTIF BRENNE l'ensemble des éléments nécessaires à la bonne exécution des Prestations. A cet égard, le Client demeure responsable du contenu et de l'exactitude des informations qu'il transmet à OBJECTIF BRENNE.

Le Client doit en tout état de cause informer OBJECTIF BRENNE, par écrit et préalablement à toute réservation, de toute particularité le concernant et susceptible d'affecter le déroulement de la Prestation (personnes à mobilité réduite avec ou sans fauteuil roulant, etc.).

Le Client est en outre informé que les Prestations correspondent à des activités réalisées en extérieur et sont de ce fait exposées aux aléas climatiques (pluie, vent, froid, soleil, eau de mer, etc.).

OBJECTIF BRENNE ne fournit aucun vêtement et /ou équipement aux Clients. Aussi, il appartient au Client de se munir de vêtements et d'équipements adaptés à la nature des Prestations réservées et notamment de vêtements chauds, vêtements de pluie, casquettes, lunettes de soleil, crème solaire, bouteille d'eau, jumelles, etc.

En outre, le Client est informé que les Prestations sont constituées pour la plupart de marche à pied, sans difficulté, réalisable avec une condition physique normale sauf indication contraire mentionnée dans le descriptif de la Prestation choisie. Par ailleurs, selon les circonstances, l'animateur pourra refuser la Prestation à un Client, si ce dernier ne semble manifestement pas en capacité physique suffisante.

Le Client doit se présenter aux dates et lieux prévus, les lieux de rendez-vous étant différents en fonction des Prestations et du parcours choisis par le Client. Le Client doit impérativement être présent sur place au moins 10 minutes avant l'heure du départ prévue.

En cas de retard du Client, La structure organisatrice débutera la Prestation avec les autres Clients présents, le Client retardataire ne pouvant réclamer aucun remboursement et/ou dédommagement à ce titre.

Il est interdit de se rendre au lieu de rendez-vous sous l'emprise de l'alcool et / ou de produits stupéfiants. A défaut, OBJECTIF BRENNE pourra refuser la Prestation au Client concerné, sans possibilité pour ce dernier de réclamer un quelconque remboursement et/ou dédommagement. Il est par ailleurs interdit de consommer de l'alcool et/ou des produits stupéfiants au cours de la Prestation.

S'agissant des réservations par téléphone et au guichet, le règlement devant se faire le jour de la Prestation ; le Client devra se munir de moyens de paiement pour régler sa Prestation (chèque ou espèces). A défaut de règlement sur place, OBJECTIF BRENNE pourra refuser la Prestation.

ARTICLE 9 : RÉCLAMATIONS /PLAINTES / RESPONSABILITÉS

9.1 RÉCLAMATIONS / PLAINTES

Toute réclamation et /ou plainte éventuelle relative à la Prestation doit être adressée à OBJECTIF BRENNE par courrier postal en lettre recommandée avec accusé de réception dans les plus brefs délais à compter de la constatation des anomalies faisant l'objet de la réclamation. Il appartient au Client de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées. Le Client devra joindre à sa réclamation des justificatifs de sa réservation.

9.2 RESPONSABILITÉS

La durée des Prestations et les horaires sont fournis à titre indicatif, ceux-ci pouvant varier en fonction notamment des conditions météorologiques et des participants (nombres, aptitudes physiques, etc.). En conséquence, la responsabilité de OBJECTIF BRENNE et/ou de la structure organisatrice ne pourra en aucun cas être engagée si la durée des Prestations et les horaires de retour ne correspondent pas exactement à la durée et aux horaires préalablement indiqués au Client.

Les dates d'exécution des Prestations sont données sur des dates et heures fermes.

Néanmoins, OBJECTIF BRENNE ne pourra pas être tenue responsable pour tout retard et/ou empêchement des Prestations dû à des conditions météorologiques défavorables, de telles conditions étant exceptionnelles et inévitables ce que déclare reconnaître le Client.

En tout état de cause, OBJECTIF BRENNE ne pourra être tenu responsable pour tout retard et/ou empêchement dû à des circonstances exceptionnelles et inévitables ou à un cas de force majeure – tel que stipulé à l'article 10 des présentes – ou à une faute du Client ou d'un tiers.

Il est expressément convenu qu'aucun retard d'exécution ne pourra donner lieu à des dommages-intérêts. En cas de retard prévisible, notamment en raison de conditions météorologiques empêchant la réalisation des Prestations, OBJECTIF BRENNE en informera le Client dans les plus brefs délais.

La responsabilité de plein droit prévue à l'article L.211-16 précité est exclue, conformément à l'article L.211-17 du Code du tourisme.

Toutes les photos ou vidéos éventuellement prises durant les Prestations par le Client sont sous l'entière responsabilité de leurs auteurs. OBJECTIF BRENNE ne pourrait en aucun cas être tenue pour responsable si des photos ou vidéos relatives aux Prestations étaient diffusées sur des réseaux sociaux et / ou blogs.

Chaque client est également entièrement responsable des propos, photos, faits qu'il pourrait diffuser notamment sur des réseaux sociaux, blogs et donc de leurs conséquences (morales, juridiques...) que ce soit durant les Prestations ou après le retour. OBJECTIF BRENNE ne pourra en aucun cas être tenue responsable des conséquences d'une telle diffusion.

Les photos et illustrations qui accompagnent la présentation des Prestations sur le site et sur les documents commerciaux de OBJECTIF BRENNE n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité de OBJECTIF BRENNE.

ARTICLE 10 : FORCE MAJEURE /CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES ET INÉVITABLES

En cas de survenance de circonstances exceptionnelles et inévitables et /ou d'un événement de force majeure, de cas fortuit ou de cause extérieure notamment en raison de conditions météorologiques défavorables empêchant la réalisation des Prestations, incendies, inondations, grèves totales ou partielles, entraves aux déplacements, vols, changements de réglementations, rupture d'approvisionnement énergétique ou télécommunication, bris accidentel ... OBJECTIF BRENNE sera dégagée de plein droit et sans

indemnité de son obligation de réalisation de la Prestation et de sa responsabilité à compter de la date de survenance des évènements et jusqu'à leur terme.

ARTICLE 11 : ASSURANCE

OBJECTIF BRENNE a souscrit à une assurance responsabilité civile et professionnelle qui couvre notamment les conséquences pécuniaires pouvant incomber à l'assuré en raison des dommages corporels, matériels ou immatériels causés au Client par suite de fautes, erreur de fait ou de droit, omissions ou négligence commises à l'occasion de son activité d'émetteur d'activités.

ARTICLE 12 : DONNEES PERSONNELLES ET COOKIES

Article 12.1 DONNÉES PERSONNELLES

OBJECTIF BRENNE aura recours à la collecte des données personnelles concernant le Client lors notamment des passations de réservation de Prestations, ces informations seront obligatoires pour valider ladite réservation. Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des obligations de OBJECTIF BRENNE, cette dernière transmet des informations personnelles à des tiers.

En communiquant des données à caractère personnel à OBJECTIF BRENNE, le Client accepte que ses données soient utilisées pour les finalités suivantes :

- Le traitement et le suivi des réservations
- La gestion des réclamations
- La constitution et la gestion de fichiers client

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, et de suppression des données à caractère personnel le concernant et peut également exercer à tout moment son droit d'opposition à leur traitement conformément à la législation applicable. Pour exercer ce droit, il lui suffit de contacter OBJECTIF BRENNE aux coordonnées figurant à l'article 1 des présentes conditions générales.

Les données à caractère personnel relatives aux Clients ne peuvent être conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale. Néanmoins, les données des Clients utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pendant un délai de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

L'utilisation des données personnelles du Client à d'autres fins, ou leur cession à des tiers, ne sera seulement possible que s'il a expressément donné son accord.

ARTICLE 12.2 COOKIES

Le Client est informé du fait que le Site utilise des Cookies conçus pour être utilisés uniquement par OBJECTIF BRENNE ;

Ainsi, à chaque connexion sur le Site, les Cookies permettent notamment l'enregistrement du type et de la version du navigateur du Client, l'historique de ses réservations, les produits consultés, les dates et heures de visite.

Pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du Site, il est donc préférable que le Client paramètre son navigateur internet pour que celui-ci accepte les Cookies.

Le Client a la possibilité de s'opposer à l'enregistrement de ces Cookies.

En effet, la plupart des navigateurs internet permettent de configurer les options internet et de sécurité ou encore les préférences du Client afin de refuser ou de désactiver les Cookies, ou encore d'obtenir un message qui signalera au Client l'envoi de Cookies.

ARTICLE 13 DROIT APPLICABLE :

Les Parties conviennent que les présentes conditions et leurs conséquences sont soumises au droit français. La langue des présentes et des relations entre les Parties est le français.

ARTICLE 14 JURIDICTION COMPETENTE (REGLEMENT DES LITIGES)

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui au choix du demandeur, celui du domicile du défendeur, ou du lieu de la Prestation effectuée.

En outre, OBJECTIF BRENNE informe le Client de l'existence de la plateforme de règlement en ligne des litiges mise en place par la Commission européenne et de la possibilité d'y recourir en cas de litige avec OBJECTIF BRENNE en lien avec les présentes. Cette plateforme est accessible via le lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>